

## **Business Knigge für Berufsanfänger in globalen Unternehmen**

Auf dem internationalen Parkett von Wirtschaft und Gesellschaft zu bestehen, entwickelt sich in der Zeit der Globalisierung zunehmend zu einem Selbstverständnis. Der interkulturelle Umgang miteinander bedeutet von Beginn der Beziehung an beruflich und persönlich ein Gewinn und wird zum Genuss, wenn die Kenntnis über Verhaltensweisen des Geschäftspartners verstanden und von uns angenommen werden.

### **Zielgruppe:**

Berufseinsteiger, die Gäste und Geschäftspartner empfangen, dienstlich im In- und Ausland unterwegs sind oder in engem Kontakt mit nationalen wie auch internationalen Kunden/Geschäftspartnern sind.

### **Seminarziel:**

Die Teilnehmer/Innen kennen die bedeutsamen Unterschiede zwischen den Kulturen. Sie sind sensibilisiert für die Wahrnehmung der interkulturellen Kommunikationsformen und Mentalitäten.

Ihr sicherer Umgang mit Gästen aus dem In- und Ausland wird bei gesellschaftlichen Anlässen überzeugen.

Die Teilnehmer erleben die bedeutsamen Begegnungen zukünftig als persönlichen Gewinn.

### **Seminarthemen:**

In diesem Seminar erfahren die Berufseinsteiger/Innen durch Impulse und Übungen, wie interkulturelle Auftritte im gesellschaftlichen und privaten Umgang gelebt werden, wie sie Rangfolgen richtig einhalten, wie sie sich richtig vorstellen und andere miteinander bekannt machen und wie sie zielgerichtet und dienstleistungsorientiert ihren Geschäftspartnern gegenüber auftreten. Rollenspiele, die der Analyse kritischer Situationen dienen, wirken belebend auf das Seminargeschehen und sensibilisieren die Teilnehmer auf den anspruchsvollen Umgang mit unterschiedlichen Kulturen. Das Seminar wird durch individuelle Bedürfnisse ergänzt.

### **Dauer:**

Tagesseminar

### **Methodik:**

Wissensvermittlung, Lehrgespräch und Diskussion im Plenum, Rollenspiele, Einzel- und Gruppenarbeit, Präsentation.