

## Das richtige Angebot für Großunternehmen und Mittelstand

ZUM SEMINARPROGRAMM DER VHS BUSINESS GEHÖRT DIE GANZE PALETTE AN THEMEN, DIE FÜR FIRMAN WICHTIG SIND: VOM BUSINESS-KNIGGE FÜR BERUFSANFÄNGER IN INTERNATIONALEN UNTERNEHMEN ÜBER SCHULUNGEN ZUM THEMA KONFLIKTE BIS HIN ZUM PROJEKT- UND PERSONALMANAGEMENT. GEBUCHT WERDEN KÖNNEN AUCH DIE MODULE ZUM EUROPÄISCHEN WIRTSCHAFTSPASS, DER GRUNDSÄTZLICHE WIRTSCHAFTLICHE KENNNTNISSE UND FERTIGKEITEN FÜR DEN NATIONALEN UND INTERNATIONALEN MARKT BESTÄTIGT.

### WORKSHOPS FÜR UNTERNEHMERFRAUEN IM HANDWERK

Ganz andere Herausforderungen stellen sich bei Handwerksbetrieben. Denn diese sind von ihrer Struktur her fast immer Familienbetriebe. Zu der engen Verzahnung von Arbeit und Privatleben kommt eine lange Liste an Aufgaben im Betrieb, die alle von nur wenigen Personen geschultert werden: in Verwaltung und Verkauf genauso wie in der Personalführung. Diese Vielfalt müssen gerade die Frauen meistern – weshalb sich die Landshuterinnen 1999 zu einer eigenständigen Gruppe im bundesweiten Verband der UFH zusammengeschlossen haben.



(v.r.n.l.) Christine Zellner, 1. Vorsitzende UFH Landshut, Rechtsanwältin Birgit Gatz (Referentin), Karin Stieg, Fachbereichsleiterin Berufliche Bildung und vhs business

Dass sich die Trainee-Programme sowohl für Großunternehmen als auch für den Mittelstand eignen, zeigen zwei Beispiele aus der Praxis: die Schulungen für das weltweit agierende Unternehmen Vishay und jene für die Landshuter UnternehmerFrauen im Handwerk (UFH).

### SCHULUNGEN FÜR DAS UNTERNEHMEN VISHAY DIVISION ESTA

*Das Unternehmen Vishay fertigt Leistungskondensatoren für fast 50 Länder und verfügt über 18 Produktionsstätten in der ganzen Welt. Die Produkte von Vishay ESTA sind in großen Industrieanlagen genauso zu finden wie in Lokomotiven, in Straßen- und U-Bahnen sowie in Anlagen für Wind- und Sonnenenergie.*

Ein Unternehmen dieser Größenordnung kommt nicht ohne gut ausgebildete Fachkräfte aus. Darum ist Vishay inzwischen ein guter Kunde bei der vhs business. „Das Angebot ist professionell und maßgeschneidert. Die Veranstaltungen sind ortsnah und preisgünstig“, resümiert Paul Dax, der als Vize-Präsident verantwortlich

zeichnet für die Weiterbildung der Mitarbeiter und hoch zufrieden ist über die Ergebnisse der vhs-Mitarbeiterschulungen.

Die Themen der bisher von Vishay gebuchten Seminare sind vielfältig: Sie reichen vom Gesprächs- und Verkaufstraining über das Reklamationsmanagement als Instrument zur Kundenbindung bis hin zum Mitarbeiter-Jahresgespräch. Besonders gerne schickt Paul Dax neue Führungskräfte zur praxisnahen Weiterbildung. Denn diese kommen in der Regel frisch vom Studium und haben noch wenig Erfahrung, wie es im Betrieb läuft. Eine weitere Herausforderung ist das Zusammenspiel von erfahrenen, älteren Mitarbeitern und Berufsanfängern, weil diese teilweise sehr Unterschiedliches einbringen. Auch das Zusammentreffen verschiedener Kulturen kann bei einer weltweit agierenden Firma wie Vishay eine echte Chance sein – aber nur dann, wenn alle Beteiligten professionell damit umgehen. Darum kann sich Paul Dax auch ein interkulturelles Training im weiteren Programm gut vorstellen.

Bei den Treffen geht es neben Austausch und gegenseitiger Unterstützung auch um Weiterbildung. Denn diese ist für mittelständische Unternehmen ebenso wichtig ist wie für Großunternehmen. An der vhs business hat die Landshuter UFH-Gruppe bisher zwei wichtige Themen bearbeitet: „Konfliktmanagement“ und den „Notfallkoffer fürs Unternehmen“ für den Fall, dass Chef oder Chefin durch Krankheit oder Unfall plötzlich ausfällt und dadurch womöglich der ganze Betrieb ins Wanken gerät.

„Die Seminare haben uns viel gebracht“, zieht die Landshuter UFH-Vorsitzende Christine Zellner Bilanz. Der „Notfallkoffer“ als Vorsorge habe einige Teilnehmerinnen zum Denken gebracht. Denn nicht in jedem Betrieb werde beizeiten über Vollmachten und Verträge, über erbrechtliche Regelungen und Lieferanten- und Kundendateien nachgedacht. Auch das Konflikttraining habe sich bei einigen bereits ausgezahlt: Denn ein gutes Arbeitsklima bedeute mehr Produktivität und damit bares Geld. Beim nächsten Termin wollen die UFH-Frauen ihre EDV-Kenntnisse verbessern.



Paul Dax, Vice President, Vishay Electronic GmbH, Landshut